



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Частного профессионального образовательного учреждения «Ивангородский гуманитарно-технический колледж» на 2022 год

| №                                                                                                  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                 |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| 1.1                                                                                                | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами. | Привести в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами. | 29.04.2022                           | Зам. директора Норин С.Е.                                                    | Размещена информация о деятельности колледжа на стендах образовательной организации, на официальном сайте ИГТК и в группе ВКонтакте<br><br>Создается новый сайт ЧПОУ «ИГТК»                                                            | 28.04.2022                  |
| 1.2                                                                                                | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.                              | Обеспечить наличие и привести в соответствие официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.       | 29.04.2022                           | Зам. директора Норин С.Е.                                                    | Улучшена доступность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Поддерживаем обратную связь и взаимодействуем с получателями услуг, через официальный сайт, через | 20.12.2022                  |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                |            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.3                                                                             | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | Реализовать мероприятия по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.                     | 29.04.2022 | Зам. директора<br>Норин С.Е. | электронную почту, телефон                                                                                                                                                                                                                        | 28.04.2022 |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                |            |                              | Наличие на официальном сайте информации об образовательной организации<br><br>90%                                                                                                                                                                 |            |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                |            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
| 2.1                                                                             | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.                                                                                                                                                    | Реализовать комплекс мероприятий по Обеспечению в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.                                                                                                       | 20.05.2022 | Зам. директора<br>Норин С.Е. | В организации обеспечены комфортные условия в которых осуществляется образовательная деятельность:                                                                                                                                                | 18.04.2022 |
| 2.2                                                                             | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).                                                | Реализовать мероприятия по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | 20.05.2022 | Зам. директора<br>Норин С.Е. | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.<br>Санитарное состояние помещений организации.<br>Наличие и доступность питьевой воды<br>Наличие зоны отдыха.<br>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.<br>98% | 18.04.2022 |

| III. Доступность услуг для инвалидов          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                         |            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.1                                           | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.                                                                             | Реализовать комплекс мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.         | 20.05.2022 | Зам. директора<br>Норин С.Е. | В физкультурно-оздоровительном комплексе вход в здание оборудован пандусом с поручнями, а также имеется наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. В здании при входе в помещение размещены знаки и вывеска с указанием номера телефона для вызова сотрудников в оказания помощи инвалидам. Здание оборудовано системой пожарной сигнализации и оповещения для студентов. | 18.04.2022 |
| 3.2                                           | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими                                                                  | Реализовать комплекс мероприятий Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 20.05.2022 | Зам. директора<br>Норин С.Е. | Проведены с сотрудниками инструктажи по сопровождению инвалидов в помещениях колледжа и на прилегающей территории                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 18.04.2022 |
| 3.3                                           | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) | Обеспечить увеличение Доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.                         | 20.05.2022 |                              | Увеличены доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов через официальные сайты В колледже отсутствуют инвалиды                                                                                                                                                                                                                         | 18.04.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                         |            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
| 4.1                                           | Доля получателей образовательных услуг,                                                                                                                                                 | Реализовать комплекс мероприятий по увеличению доли                                                                                                     | 10.05.2022 |                              | Проведен педагогический совет по развитию                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 05.05.2022 |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                           |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                  |            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2 | <p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> | <p>получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>Реализовать комплекс мероприятий по увеличению доли Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию .</p> | 10.05.2022 | Зам. директора Норин С.Е. | <p>На педагогическом совете проработали с сотрудниками колледжа Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников».</p> <p>100%</p> | <p>доброжелательного общения с родителями (законными представителями обучающихся).</p> <p>100%</p>                                               | 05.05.2022 |
| 4.3 | <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Реализовать комплекс мероприятий по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10.05.2022 | Зам. директора Норин С.Е. | <p>С сотрудниками колледжа проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога»</p> <p>97%</p>       | <p>С сотрудниками колледжа проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога»</p> <p>97%</p> | 05.05.2022 |

| образовательных услуг) |                                                                                                                                                                                                                                                        | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией                                                                                                                                                                                                                      |            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.1                    | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | Реализовать комплекс мероприятий по увеличению доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | 10.05.2022 | Зам. директора<br>Норин С.Е. | Проведены мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.<br>Проведены в группах профориентационные встречи с сотрудниками полиции, работниками пограничной службы, социальной защиты и центром занятости.<br>100% | 05.05.2022 |
| 5.2                    | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).                                                                                       | Реализовать комплекс мероприятий по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в 100% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).                                                                                    | 10.05.2022 | Зам. директора<br>Норин С.Е. | Повысили имидж ИГТК через проведения Дней открытых дверей, совместной деятельностью с родителями и организациями, через средства массовой информации.<br>Провели анонимное анкетирование со студентами колледжа.<br>98%                                                                                                                          | 05.05.2022 |
| 5.3                    | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                             | Реализовать комплекс мероприятий по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в 100% от общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                          | 10.05.2022 | Зам. директора<br>Норин С.Е. | Повысили качество предоставляемых услуг<br>Проведены Дни открытых дверей, родительские собрания, встречи с работодателями<br>100%                                                                                                                                                                                                                | 05.05.2022 |